МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА»

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА**

**ОП.12 Авиакомпании, аэропорты, аэродромы**

**для специальности**

* + 1. **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения*

*на базе основного общего образования / среднего общего образования.*

Хабаровск, 2025 г.

Рабочая программа обязательной общеобразовательной (профильной) дисциплины разработана на основе ФГОС СПО специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 г. № 777, зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2022 г. № 70278.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация-разработчик: |  | КГБ ПОУ ХТТТ |
| Разработчики программы: |  |  |
| Мастер п/о | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Г.В. Новичкова |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Программа утверждена на заседании ПЦК (наименование) | | |
| Протокол от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_ | | |
| Председатель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | А.В.Дроздова |
|  |  |  |
| СОГЛАСОВАНО: |  |  |
| Методист | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | А.В.Дроздова |
|  |  |  |
| Зам.директора по УПР | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Т.О. Оспищева |

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в программу учебной дисциплины

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта**

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.10 Авиакомпании, аэропорты, аэродромы»**

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.12. Авиакомпании, аэропорты, аэродромы» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

Содержание учебной дисциплины направлено на формирование общих компетенций в области организации обслуживания пассажиров при воздушных перевозках:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (далее ОК.), профессиональных компетенций (далее ПК)

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК. 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК. 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК. 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК. 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК. 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе  с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК. 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК. 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках |

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ПК 2.1 | Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах |
| ПК 2.2 | Организовывать сервис на воздушных судах |
| ПК 2.3 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах |
| ПК 2.4 | Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности  в аэропортах |
| ПК 2.5 | Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов |
| ПК 2.6 | Разрешать конфликтные ситуации |
| ПК 2.7 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях |
| ПК 2.8 | Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях |
| ПК 2.9. | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем в часах |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 46 |
| Обязательная аудиторная нагрузка: | 36 |
| В том числе: |  |
| теоретическое обучение | 18 |
| лабораторные работы*,* практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа | 10 |
| Промежуточная аттестация - контрольная работа | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1 Введение** | | **18/16** |  |
| **Тема 1**  **Общие сведения о авиакомпаниях, аэропортах и аэродромах гражданской авиации** | **Содержание учебного материала** | **2/3** |  |
| Термины и сокращения. Основные элементы авиатранспортной системы и их взаимодействие  Основные документы, регламентирующие деятельность авиапредприятий | 2 | ОК. 01 ОК. 02  ОК. 04 ОК. 05  ОК. 06 ОК. 07  ОК.09  ПК 2.1  ПК 2.2 ПК 2.3  ПК 2.4 ПК 2.5  ПК 2.6 ПК 2.7  ПК 2.8 ПК 2.9.  ЛР 1 – ЛР 12 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **3** |
| **Практическое занятие №1**. Авиационные компании анализ деятельности. | 3 |
| **Практическое занятие №2** Международная система правовых отношений воздушного транспорта |
| **Практическое занятие №3** Изучение нормативно - правовых документов регла­ментирующие деятельность авиатранспортных пред­приятий |
| **Тема №2**  **Аэродромы** | **Содержание учебного материала** | **2/2** | ОК. 01 ОК. 02  ОК. 04 ОК. 05  ОК. 06 ОК. 07  ОК.09  ПК 2.1  ПК 2.2 ПК 2.3  ПК 2.4 ПК 2.5  ПК 2.6 ПК 2.7  ПК 2.8 ПК 2.9.  ЛР 1 – ЛР 12 |
| Общие сведения об аэродромах. Классификация аэродромов  Аэропорты анализ деятельности. | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **Практическое занятие №4** Аэродромы анализ деятельности. | 2 |
| **Практическое занятие №5** Структура аэродромов. |
| **Тема №3**  **Аэропорты** | **Содержание учебного материала** | **6/9** |  |
| Общие сведения об аэропортах. Классификация аэро­портов Формы собственности в гражданской авиации. Основные показатели работы аэропорта.  Основные части аэропорта и их назначение  Концепции аэровокзальных комплексов  Формы собственности в аэропортовой деятельности | 6 | ОК. 01 ОК. 02  ОК. 04 ОК. 05  ОК. 06 ОК. 07  ОК.09  ПК 2.1  ПК 2.2 ПК 2.3  ПК 2.4 ПК 2.5  ПК 2.6 ПК 2.7  ПК 2.8 ПК 2.9.  ЛР 1 – ЛР 12 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **9** |
| **Практическое занятие № 6**.Крупнейшие аэропорты мира и РФ | 9 |
| **Практическое занятие № 7** Коды аэропортов |
| **Практическое занятие №8** Определение показателей объема транспортной про­дукции |
| **Практическое занятие№9.** Определение технических показателей работы аэро­порта |
| **Практическое занятие№10** Определение экономических показателей работы аэропорта |
| **Практическое занятие №11** Определение показателей эффективности транспорт­ного процесса |
| **Практическое занятие №12** Определение статуса аэропорта | ОК. 01 ОК. 02  ОК. 04 ОК. 05  ОК. 06 ОК. 07 ОК.09 |
| **Практическое занятие №13.**  Определение назначения аэропортов |
| **Практическое занятие №14** Определение объемов трансферных и транзитных пе­ревозок |
| **Тема №4**  **Авиакомпании** | **Содержание учебного материала** | **8/2** |
| **Содержание учебного материала** | **8/2** |  |
| Цели и виды деятельности перевозчиков (авиакомпаний) на рынке авиатранспортных услуг  Классификация авиакомпаний (статус, по объему перевозок, по форме собственности, по характеру выполнения полетов, по регулярности полетов, по типу перевозок).  Основные показатели работы авиакомпаний Технические показатели работы авиапредприятия  Эксплуатационные показатели работы авиапредприя­тия  Экономические показатели в деятельности авиапред­приятия  Формы взаимоотношений между авиакомпаниями и государственными и международными органами | 8 | ПК 2.1  ПК 2.2 ПК 2.3  ПК 2.4 ПК 2.5  ПК 2.6 ПК 2.7  ПК 2.8 ПК 2.9.  ЛР 1 – ЛР 12 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **Практическое занятие №15** Коды авиакомпаний | 1 |
| **Практическое занятие № 16** Определение основных показателей работы авиаком­паний | 1 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | **10** |  |
|  | 1. Действующие нормативные  правовые документы;  2. Развитие авиации в России  3. Национальная опорная аэродромная сеть;  4. Стандарты и рекомендации международной организации гражданской авиации  5. Примеры ведущих перевозчиков (авиакомпаний) мира (история создания, становления и развития, их специализация и разделение по видам работ);  6. Способы повышения конкурентоспособности перевозчика (авиакомпании)  7.Примеры ведущих перевозчиков (авиакомпаний) мира (история создания, становления и развития, их специализация и разделение по видам работ);   8. Способы повышения конкурентоспособности перевозчика (авиакомпании) |  |  |
| **Промежуточная аттестация – зачет** | | **2** |  |
| **Всего по ОП.12** | | **46** |  |

**3. условия реализации программы дисциплины**

3.1. Для реализации программы общепрофессионального цикла ОП.12 Авиакомпании, аэропорты, аэродромы» должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования | Техническое описание |
| **I. Специализированная мебель и системы хранения** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Парты | 15 |
| 2. | Стулья | 30 |
| 3. | Рабочее место преподавателя (стол и стул) | 1/1 |
| 4. | Шкаф |  |
| 5. | Стойка для сервисного обслуживания |  |
| **Дополнительное оборудование** | | |
| 1 | Доска учебная | 1 |
| **II Технические средства** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1. | Компьютер преподавателя | 1 |
| 2. | Мультимедиапроектор | 1 |
| 3. | Экран | 1 |
| **III Демонстрационные учебно-наглядные пособия** | | |
| **Основное оборудование** | | |
| 1 | Плакаты |  |
| 2 | Дидактические материалы и плакаты |  |
| 4. | Стенды |  |
| 5. | Макеты и образцы |  |

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Солодкий А.И., Горев А.Э. Транспортная инфраструктура: учеб. и практикум для академ. бакалавриата Москва: Юрайт, 2019
2. Воздушный кодекс РФ (официальное издание). - М.: Воздушный транспорт.
3. Авиационные правила, часть 139, том 1 «Правила сертификации аэродромов».
4. ФАП «Сертификация аэропортов. Процедуры». Приказ ФСВТ России от 24.04.2019г. № 98.
5. ФАП «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по аэродромному обеспечению полетов гражданских ВС». Приказ № 121 от 06.05.2000г

**3.2.2. Основные электронные издания**

Информационно-правовая система  [http://www.consultant.ru/](https://www.google.com/url?q=http://www.consultant.ru/&sa=D&ust=1603744267934000&usg=AOvVaw3KO1rUx7ghnNfktf4ZUg6m)

**3.2.3. Дополнительные источники**

Сайты аэропортов и авиакомпаний

1. www.favt.ru/ - Официальный сайт Федерального агентства воздушного
2. транспорта (РОСАВИАЦИЯ).
3. http://www.avia.r

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров  с инвалидностью, пассажиров  с животными, VIP-пассажиров),  их багажа и ручной клади в аэропортах.  ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика | устный опрос;  подготовка индивидуальных заданий;  -оценка результатов самостоятельной работы.  **Итоговый контроль** – контрольная работа |
| ПК 2.2. Организовывать сервис  на воздушных судах.  ОК 04. Эффективно взаимодействовать  и работать в коллективе и команде | При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров  при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др. |
| ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.  ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном  и иностранном языках | Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию |
| ПК 2.4. Выполнять требования  по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.  ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам |
| ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов | Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды | устный опрос;  подготовка индивидуальных заданий;  -оценка результатов самостоятельной работы.  **Итоговый контроль**: **-**зачет |
| ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.  ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа  и интерпретации информации,  и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания |
| ПК 2.7. Оказывать первую помощь  до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях | Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего |
| ПК 2.8. Действовать в сбойных  и чрезвычайных ситуациях | Действовать в сбойных  и чрезвычайных ситуациях в соответствии  с установленными регламентами |
| ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. | Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры. |

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата внесения изменения | № страницы | До внесения изменения | После внесения изменения |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |